

Regiegroep meeting vluchtelingenhelp Oekraïne

Dinsdag 29 maart 2022, 11:00 uur.

Aanwezig: Marie Louise (projectleider Rode Kruis Kennemerland), Hans (PKN Centrum Haarlem), Annienke (CityShapers, Present Haarlem), Sofia (Haarlem Effect), Myrna (Stichting Ontmoeting, coördinatie kerk en vluchteling), Hans Luttik (Geloven in de Stad en Raad van Kerken), Amarins (Geloven in de Stad), Willemien (Doopsgezinden Haarlem, coördinator kerk en vluchteling), Daniëlle (diaconaal werker PKN Haarlem), Zeyna (noodhulp Rode Kruis Kennemerland).

1. Welkom, koffie en thee.

2. Kennismakingsrondje

3. Zegenbede

Hans leest vanuit de mail van Eveline Schot van het Leger des Heils de zegenbede van de heilige Franciscus van Assisi voor die zij ons meegeeft:

Moge God ons zegenen met onrust over gemakkelijke antwoorden, halve waarheden en oppervlakkige relaties. Zodat er diepgang moge zijn in onze harten.

Moge God ons zegenen met boosheid over onrechtvaardigheid, onderdrukking en de uitbuiting van mensen. Zodat we mogen werken voor rechtvaardigheid, vrijheid en vrede.

Moge God ons zegenen met tranen te plengen voor hen die lijden door pijn, verstoting, honger en oorlog. Zodat we onze handen zullen uitstrekken tot troost om pijn in vreugde te veranderen.

Moge God ons zegenen met voldoende dwaasheid om te geloven dat we een verschil kunnen maken in deze wereld. Zodat we kunnen doen waarvan anderen zeggen dat het onmogelijk is.

4. Huidige fase: inventariseren van de noden en behoeften

Het Rode Kruis inventariseert op verschillende verblijflocaties zoals in de hotels wat de noden en de behoeften zijn om eerste (nood)hulp te bieden.

- De eerste behoefte is medische hulp. Mensen zijn vermoeid, gewond, de medicijnen zijn op, er zijn afspraken in het ziekenhuis waar ze heen moeten.
Deze hulp wordt eigenlijk direct gegeven bij aankomst of door het Rode Kruis.
- De tweede behoefte is hygiëne. Mensen hebben een tandenborstel, douchegel, shampoo, deo nodig. Voor vrouwen is er maandverband nodig, voor baby'sluiers.
Deze hulp kan door inzamelacties worden geboden. Inzamelacties kunnen worden uitgedeeld in overleg met de verblijflocaties. Het Rode Kruis deelt een lijst met contactpersonen aan Stichting Ontmoeting om hiervoor contact met de hotels op te nemen.

De verblijflocaties moeten eigenlijk een lijst hebben: als ik dit nodig heb, moet ik die bellen.

- De derde behoefte is praktisch: mensen willen een simkaart, ze hebben vervoer nodig, er is kleding nodig, de kinderen moeten naar school.
Hiervoor zijn de buddy's. Vrijwilligers kunnen zich bij CityShapers aanmelden, zij worden kort gescreend om vervolgens gekoppeld te worden aan een vluchteling.

Daarnaast is ook behoefte aan psycho-sociale hulp. Op de gemeentelijke opvang locaties wordt deze door de GGD geboden. Voor de andere locaties kan hiervoor het Rode Kruis benaderd worden.

5. Prioriteiten

De regiegroep richt zich op dit moment op: inlooplekken/dagactiviteiten, vrijwilligers, inzamelacties en kerkdiensten voor de veiligheidsregio Kennemerland.

Er wordt kleinschalig begonnen, om zodra het goed loopt verder uit te breiden.

Prioriteit 1: verblijf

Het verblijf wordt door zowel gemeentelijke opvanglocaties als particuliere opvanglocaties gedaan. In het geval van particuliere opvang moeten de vluchtelingen zich wel bij de gemeente in schrijven om inzicht te houden in het aantal vluchtelingen en hun leefgeld te ontvangen.

- Gemeentelijke opvang locaties worden door de gemeente uitbesteed aan bijvoorbeeld het Leger des Heils.
- Particuliere opvang locaties (ook kerken) worden gecoördineerd door <https://takecarebnb.org/>

Bekend bij regiegroep:

- Stichting Ontmoeting beheert op verzoek van het Leger des Heils de locaties in Schalkwijk
- De eerste locatie is inmiddels in gebruik: een verdieping van Schalkweide.
- Tegenover Schalkweide zit het parochiehuis van de Moeder van de Verlosserkerk waar ook zes kamers worden aangeboden.
- Contactpersonen voor de vluchtelingen die hier gaan vestigen worden aangesteld door Stichting Ontmoeting. Vrijwilligers worden geworven door stg Ontmoeting en via CityShapers / Present.
- PKN Centrum heeft een parochiehuis beschikbaar. Dit gaat aangeboden worden via Take Care BNB. Vrijwilligers vanuit de gemeente kunnen i.s.m CityShapers voor ondersteuning aan de vluchtelingen die hier komen bieden;
- In Heemstede is het parochiehuis beschikbaar voor 10 mensen. Hier is de koster de tijdelijke projectleider die de aansturing van de vrijwilligers doet.

Prioriteit 2: inlooplekken

Inlooplekken geven de vluchtelingen een plaats waar ze een bakje koffie kunnen doen. Gedurende dat ze een bakje koffie doen, worden er uit hen zelf behoeften aangegeven waar ze hulp bij nodig hebben. Zodra dit bekend is, kan er op deze behoeften ingespeeld worden.

Zeyna: het is belangrijk dat de vluchtelingen iets te doen hebben qua dagbesteding om hen te ondersteunen te integreren. Ze zijn erg welwillend en hebben een groot doorzettingsvermogen.

Daarnaast is het heel belangrijk om hun te ondersteunen zelfredzaam te worden.

- Reguliere inlooplekken: Stem in de Stad, Vluchtelingenwerk, Maatschappelijk centrum Het Open Huis (Stichting Ontmoeting);
- P.G Immanuel gaat waarschijnlijk a.s. maandag 4 april voor zes dagen open voor dagbesteding, de vrijwilligers die deze locatie 'beheren' zijn van Haarlem4Ukraine en CityShapers. H4U is verantwoordelijk voor programma, vertaling (evt. op afstand), psycho-sociale hulp. De vrijwilligers van CityShapers ondersteunen met beheer van sleutel, zorgen voor koffie/thee, meespelen van spelletjes en zijn beschikbaar voor een praatje. De vluchtelingen vernemen via *Haarlem4Ukraine* dat deze locatie voor hen open is.

Vrijwilligers

- Vrijwilligers (vanuit alle kerken plus alle anderen) mogen zich aanmelden bij CityShapers. Zij hebben het volledige overzicht van vrijwilligers. Zij koppelen vrijwilligers aan activiteiten en/of locaties, maar doen ook de koppeling van buddy's. Het aanmeldformulier is: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXyCqm30r5kogHgxYEkg9oaoOiwBWIO13KcC8nnlTcbAvv9g/viewform>

Een idee van het Rode Kruis is om functieprofielen te maken voor vrijwilligers.

Vrijwilligers kunnen wellicht bijgepraat worden door een psycholoog over de omgang met vluchtelingen. Ook is een thema avond een idee om de vrijwilligers iets meer achtergrondinformatie te geven. Stichting Gave geeft op hun website al veel informatie over cultuur en in contact komen met vluchtelingen: <https://www.gave.nl/bibliotheek/in-contact-met-oekrainers>

Kerkdiensten

- In P.G. Immanuelkerk (Medanstraat Haarlem Noord) is een vertaalset aanwezig die ingezet kan worden, tolk kan wellicht vanuit Haarlem4Ukraine komen.
- In de Katholieke Parochie zijn vluchtelingen welkom om de diensten te volgen. Zij kunnen een schriftelijke vertaling ontvangen van in ieder geval de preek. Opties op dit moment zijn:
Elke 1e en 3e zaterdag van de maand (dus ook aanstaande) is er om 19.00 uur Engelstalige H.Mis in Bavo kathedraal. Daarnaast zijn er Nederlandse H.Missen op andere zaterdagen en zondag om 10.00, maandag 9.00, dinsdag 9.00, woensdag 19.00, donderdag 9.00 en vrijdag om 7.30 uur.
- Een kerkgebouw in Heemstede wordt aangeboden aan Oekraïense vluchtelingen met een achtergrond in de Oekraïens Orthodoxe Kerk om zelf in te richten en hun eigen diensten te organiseren.

6. Vragen

- Willemien vraagt of in de nieuwsbrief een oproep gedaan kan worden voor Oekraïense vluchtelingen die een kerkelijke functie hebben;
- PKN Centrum wil graag naast opvang, ook warmte en andere ondersteuning aan de vluchtelingen bieden. Zodat niet alleen 'bakstenen' geboden worden. Vrijwilligers daarvoor kunnen zich aanmelden via CityShapers.
- Onze regiegroep richt zich voorlopig niet op vluchtelingen in Haarlemmermeer. Wel is Els van de Oetelaar lid in de coördinatiegroep Kerk en Vluchteling en zij in Haarlemmermeer.
- Het Rode Kruis is een sociale kaart aan het opmaken en neemt hierin de bestaande sociale kaart mee. Zeyna weet hier alles van.
- Ingezamelde kleding wordt gedistribueerd door het Leger des Heils.
- Marie Louise zorgt voor een lijst met locaties waar de in het WinkelCentrum Schalkwijk ingezamelde materialen uitgedeeld kunnen worden. Belangrijk dat het gestroomlijnd gaat om chaos te voorkomen.
- De vrijwilligers bij het Rode Kruis zijn voornamelijk Ready2Help vrijwilligers die bij nood pas gebeld worden. Wellicht kunnen zij aansluiten bij het vrijwilligers bestand van CityShapers.

7. Overige informatie

- Op <https://www.refugeehelp.com/get-help> wordt landelijke en regionale informatie voor Oekraïners geboden.
- In de Oude Kerk in Heemstede en in de Philharmonie worden concerten gehouden. Mensen hebben meer behoefte aan activiteiten voor kinderen, dan komen de ouders vanzelf mee. Bijvoorbeeld de activiteit naar Linnaeushop (speeltuin). Hier moeten ouders en kinderen samen spelen.
- Oekraïense bevolking is het niet gewend om te reizen. Hierdoor is het bekijken van bustijden al een belangrijke stap. Hierin moeten ze met veel geduld begeleidt worden, om uiteindelijk zelfredzaam te worden.