

Functiebeschrijving netwerkbegeleider

Functiebeschrijving naar aanleiding van CAO-tekst Budgetconsulent

Vastgesteld door:	Directeurbestuurder	Datum:	20110204
-------------------	---------------------	--------	----------

Achtergrond functie

Ontmoeting verleent op verschillende niveaus hulp aan dak- en thuislozen. In de praktijk merken de hulpverleners dat het voor (ex-) dak- en thuislozen moeilijk is zich te handhaven in de maatschappij. Het ontbreken van sociale contacten is één van de belangrijkste oorzaken. De hulpverleners proberen de daklozen uit het daklozencircuit te halen, terwijl dit hun enige netwerk is. Nadat de hulpverlening is gestopt, is de kans groot dat daklozen weer terecht komen in de wereld, waar men eigenlijk juist afstand van wil doen. Uitgangspunt hierbij is de behoefte van de cliënt.

Doel van de functie

Het opzetten van nieuwe en het onderhouden van lopende Ontmoetingnetwerken rond dak- en thuislozen. Het doel is hen te motiveren een eigen sociaal netwerk op te bouwen met de door hen uitgekozen contacten.

Algemene kenmerken

De netwerkbegeleider zet nieuwe Ontmoetingnetwerken op door het in behandeling nemen van nieuwe cliëntprofielen. De netwerkbegeleider werft en selecteert de vrijwilligers en matcht deze met de cliënten. De netwerkbegeleider onderhoudt lopende Ontmoetingnetwerken. De netwerkbegeleider stuurt de vrijwilligers aan.

Organisatorische positie

De netwerkbegeleider ressorteert hiërarchisch onder de netwerkcoördinator van Ontmoetingnetwerken.

Resultaatgebieden

Het in behandeling nemen van cliëntprofielen die zijn aangeleverd door de hulpverlening

- Legt contact met cliënten/bezoekers bij diverse activiteiten binnen de organisatie en peilt de netwerkbehoefte bij cliënten/bezoekers;
- Stemt, bij een positieve behoefte, de wens van de cliënt/bezoeker af met de betreffende hulpverlener
- Stimuleert hulpverleners tot het aanleveren van cliëntprofielen
- Houdt, aan de hand van aangeleverde cliëntprofielen intakegesprekken met cliënten, indien gewenst in overleg met/in aanwezigheid van de hulpverlener;

Resultaat: Cliëntprofielen in behandeling genomen zodat nieuwe Ontmoetingnetwerken gevormd zijn.

Werven en selecteren van vrijwilligers en matchen met cliënten

- Initieert wervingsacties op grond van het door de hulpverlener ingediende cliëntprofiel;
- Voert intakegesprek met de vrijwilliger aan de hand van het vrijwilligerprofiel;
- Beoordeelt de geschiktheid van de kandidaat-vrijwilliger en beslist over de deelname aan de basistraining vrijwilligers;
- Maakt de goede match tussen vrijwilliger en cliënt a.d.h.v. het cliëntprofiel;
- Geeft voorlichting, individueel of groepsgewijs, over de functie van vrijwilliger aan potentiële kandidaten;

Resultaat: Vrijwilligers geworven en geselecteerd voor de Ontmoetingnetwerken aan de hand van de daarvoor geldende criteria.

Onderhouden van lopende netwerken

- Draagt zorg voor de juiste kwantitatieve en kwalitatieve bezetting van de netwerken
- Controleert en coördineert de kwaliteit en kwantiteit van de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden van de vrijwilliger aan de hand van de door de vrijwilliger toegestuurde verslagen van de bezoeken;
- Overlegt in probleemsituaties met de netwerkcoördinator;
- Onderhoudt contacten met de cliënt .

Resultaat: De lopende netwerken onderhouden zodat de voortgang en kwaliteit van de Ontmoetingnetwerken gewaarborgd is.

Het aansturen van de vrijwilligers

- Begeleidt, instrueert, coacht, motiveert en corrigeert de vrijwilligers waar nodig;
- Houdt evaluatieoverleg met de vrijwilligers;
- Peilt de behoefte van vrijwilligers aan trainingen, lotgenotencontact e.d.;
- Werkt mee aan trainingen en bijeenkomsten voor vrijwilligers.

Resultaat: Vrijwilligers begeleid en ondersteund zodat de kwaliteit van de Ontmoetingnetwerken gewaarborgd is.

Profiel van de functie

Kennis

- MBO werk- en denkniveau
- Ruime kennis van en ervaring met betrekking tot hulpverlening op een breed terrein
- Kennis van de doelgroep is een pré

Specifieke functiekenmerken

- Sociale vaardigheden om vrijwilligers te begeleiden
- Assertief en een echte netwerker die makkelijk contacten legt en mensen weet te motiveren
- Objectiviteit voor het beoordelen van vrijwilligers en in conflictsituaties
- Goede mondelinge, schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor het opstellen van rapporten en het onderhouden van contacten met hulpverleners, cliënten, vrijwilligers en netwerkcoördinator
- Flexibel ingesteld en zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken